

**CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**  
 Magyarország  
 Felügyelt – aktív  
 Tevékenységi engedély száma: H-EN-II-88/2016.

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a Biztosítási Feltételekben és Ügyfélértájékoztatóban érhető el.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Az „Utasbiztosítás” egy csoportos biztosítás, amelynek Szerződője a Magyar Telekom Nyrt. („Telekom”), Biztosítottja a vele mobil havidíjas szolgáltatásra egyéni előfizetői szerződést kötött számlatulajdonos, mint Főbiztosított (és Családi csomag esetén a családtag Társbiztosított is) lehet. A „Utasbiztosításhoz” a Telekom ügyfelei csatlakozási nyilatkozat megtétele útján csatlakozhatnak. Az „Utasbiztosítás” alapján a CIG a vonatkozó szerződéses feltételekben („**Biztosítási Feltételek**”) meghatározott biztosítási védelmet nyújt külföldön felmerülő orvosi költségek, baleset-, poggyászkárok vagy egyéb, külföldi utazás során felmerülő károk esetén a választott csomag szerint. Az alábbiakban bemutatjuk a biztosítási alapcsomagok és a választható kiegészítő csomagok fedezeteit.



### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az utazással kapcsolatban felmerült főbb kockázatok a bekövetkezett kár mértékéig, de maximum a következő limitösszegig térülnek:

Fedezet	Alap csomag	Extra csomag
betegség vagy baleset miatti orvosi költségek	25 000 000 Ft	100 000 000 Ft
baleseti halál	6 000 000 Ft	8 000 000 Ft
poggyász	300 000 Ft	450 000 Ft
jogvédelem	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
felelősségbizt	1 500 000 Ft	3 000 000 Ft
egészségügyi segítségnyújtás	✓	✓
egyéb asszisztencia	✓	✓
Gépjármű asszisztencia	250 EUR	
Repülés kieg.	1 000 000 Ft	
Sport kieg.	3 000 000 Ft	
Téli sport	50 000 000 Ft	

- ✓ Családi csomag esetén számlatulajdonos biztosított mellett a 18. életévet betöltött élettárs vagy házastárs és a vele azonos lakcímen lakó, 23. életévet még nem betöltött vérszerinti, nevelt és örökbefogadott gyermeke(k) is biztosítottak;
- ✓ az utasbiztosítás a fenti kiegészítő csomagok nélkül is megköthető, a kiegészítő csomagok a tartam alatt bármikor megköthetők.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

**A kizárt kockázatok (kizárások) teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák.**

- ✗ a Külügyminisztérium által a Konzuli Szolgálat honlapján az utazásra nem javasolt kategóriába sorolt utazási célországokba és térségekbe történő utazás során bekövetkező biztosítási eseményre,
- ✗ a versenyszerű sportolás vagy edzés közben bekövetkezett káreseményekre,
- ✗ az orvosi vagy ügyvédi felelősségi károokra,
- ✗ bármely olyan ellátásra vagy gyógyszervásárlásra, amely a már korábban fennálló egészségi állapot miatt szükséges, és a biztosítás megkötésekor előreláthatóan, vagy nagy valószínűséggel a biztosítás tartama alatt válik szükségessé, kivéve a sürgős szükség esetét,
- ✗ azon gyógyellátási többletköltségekre, amelyek meghaladják az ésszerű és szokásos díjat az adott országban,
- ✗ a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértése esetén előállt károokra,
- ✗ a szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartás miatt bekövetkező károokra,
- ✗ a következményi károokra.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

**A korlátozások, mentesülések teljes felsorolását a Biztosítási feltételek tartalmazzák. Főbb korlátozások:**

- ! a 70. életévüket betöltött biztosítottak vonatkozásában a külföldön felmerülő orvosi kezelés költségei kizárólag balesetből eredő sérülés(ek) esetén térülnek,
- ! amennyiben a személyi sérüléssel együtt járó baleset kapcsán részletes orvosi igazolás, dokumentáció nem készült, a baleset következtében károsodott tárgyak vonatkozásában összesen és legfeljebb 50 000 Ft összeghatárig térül a poggyászkár,
- ! a Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségei nem térülnek.



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A szerződés területi hatálya: Európa és Egyiptom, Törökország egész területe, Tunézia, Marokkó, Izrael, Jordánia, Ciprus, Madeira, Málta és a Kanári-szigetek, Világ kiegészítő csomag esetén területi korlátozás nélkül (Magyarországot kivéve).



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési és változás-bejelentési kötelezettség a biztosítás fennállása alatt,
- díjfizetési kötelezettség a Telekom felé,
- eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető, vagy a következmények növekedése elkerülhető,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, információ adási és állapotmegőrzési kötelezettség,
- káresemény bekövetkezése esetén a kárrendezéshez szükséges dokumentumok bemutatási kötelezettsége.



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási havi díjú, amit Szerződő havonta fizet meg a Biztosítónak.
- A mindenkor érvényes biztosítási díjakat a Telekom a Biztosított által a csatlakozási nyilatkozatban tett hozzájárulás alapján áthárítja a Biztosítottra. Az áthárított biztosítási díj az előfizetési díjjal együtt esedékes.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- A kockázatviselés kezdete és vége az alábbiak szerint alakul:
- a választott biztosítási csomag alapján a Biztosított Csoportos Biztosításhoz való csatlakozási nyilatkozatának Szerződőhöz történő beérkezésétől kezdődik;
- kiegészítő csomag vagy Családi csomag utólagos igénylése esetén az igénylés Szerződőhöz történő beérkezésétől kezdődik.
- A CIG Pannónia kockázatviselése az egyes külföldi utazások tekintetében akkor kezdődik, amikor a Biztosított a magyar határt átlépi. Az európainak minősülő utazások tekintetében a folyamatos, hazautazás nélküli külföldi tartózkodás 60. napján 23:59-ig, míg Világ kiegészítő csomag területi hatálya szerinti utazások esetében a folyamatos, hazautazás nélküli külföldi tartózkodás 30. napján 23:59-ig tart. A 60. és 30. nap lejártát követően a kockázatviselés hosszabbítására nincs mód.
- Az egyes Biztosítottak vonatkozásában a csatlakozás napjától számított egy év számít biztosítási évnek, ennek utolsó napja a biztosítási évforduló.
- A Biztosító kockázatviselése adott Főbiztosított és a hozzá kapcsolódó Társbiztosított(ak) vonatkozásában megszűnik:
  - az első biztosítási év leteltét követően a Biztosított által történő, a Mobilvásárlás applikáción keresztül megtett felmondása esetén a felmondó nyilatkozat Szerződőhöz történő beérkezésének napján 23:59-kor,
  - érdekmúlás miatt (akár a Biztosítottra vonatkozó első biztosítási év alatt is), ha a Főbiztosított azon előfizetői szerződése, amelyen keresztül a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, bármely okból megszűnik, akkor a szerződés megszűnésének napján 23:59-kor,
  - 23 év alatti Társbiztosított tekintetében annak az évnek a végén 23:59-kor, amikor a Biztosított betölti a 23. életévét,
  - a Főbiztosított halálával valamennyi hozzá kapcsolódó Biztosított vonatkozásában, a halál időpontjában,
  - a Csoportos Biztosítás megszűnése esetén a díjjal rendezett időszak utolsó napján 23:59-kor,
  - Európa és Világ területi hatály esetében az utazás megkezdését követő 60. illetve 30. nap 23 óra 59 percében a Biztosító kockázatviselése adott utazás vonatkozásában megszűnik, ha a Biztosított ezen időpontig nem tér vissza Magyarországra,
  - a Főbiztosított által a távértékesítési törvény szerinti visszavonó nyilatkozat megtétele esetén.



### Hogyan szüntethetem meg a biztosítást?

- A távértékesítési törvény értelmében a Biztosított a biztosítotti jogviszonyát a biztosítotti csatlakozás visszaigazolásának kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül visszavonhatja. Visszavonó nyilatkozatát a Biztosított írásban a Szerződő székhelyének postai címére (Magyar Telekom Nyrt. 1476 Budapest, Pf. 465.) vagy az [ugyfelszolgalat@telekom.hu](mailto:ugyfelszolgalat@telekom.hu) e-mail címre küldheti. A biztosítotti jogviszony azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli visszavonó nyilatkozat a Szerződőhöz beérkezik.
- A Főbiztosított a csatlakozását (kiegészítő és Családi csomag esetén is) csatlakozás napját követő naptól (kockázatviselés kezdete) számított egy évig rendes felmondással nem vonhatja vissza. A csatlakozást követő második évtől a Főbiztosított bármikor felmondhatja a biztosítotti jogviszonyát. A Főbiztosított felmondó nyilatkozata a hozzá kapcsolódó Társbiztosítottakra is kiterjed. A felmondó nyilatkozatot a Főbiztosított a Mobilvásárlás applikáción keresztül tudja megtenni.
- A felmondást a Főbiztosított a Mobilvásárlás applikációban megtett lemondó nyilatkozattal teheti meg.